



CÓDIGO DE CONDUCTA GLOBAL



MENSAGEM DO DIRETOR GERAL DO GRUPO

Prezado funcionário,

Em nome da administração e com o apoio dos fundadores da empresa, gostaria de lhe pedir pessoalmente que leia este documento com atenção. O cumprimento dos princípios e valores fundamentais da empresa não será apenas o compromisso a que nos submetemos, mas uma forma habitual de fazer o nosso trabalho.

Como colaborador da FI Group, deve estar ciente não só do impacto das suas ações, mas também das expectativas do mercado (clientes, concorrência e autoridades Públicas).

Este Código de Conduta da FI Group (a seguir denominado "Código") refere-se aos valores e comportamentos esperados de todos os colaboradores que fazem parte da FI Group, oferecendo diretrizes globais para o nosso comportamento pessoal e profissional no desempenho da nossa missão.

Este Código é considerado complementar aos diversos Códigos, diretrizes e procedimentos estabelecidos na empresa. De fato, a FI Group está a crescer rapidamente, alguns de vocês fazem parte de pequenas estruturas nas quais ainda não existe um guia de compliance em vigor. Cada um de nós tem a obrigação de estar ciente dos nossos valores e deve sentir-se à vontade para denunciar comportamentos contrários aos princípios estabelecidos neste Código, tendo em mente que a maioria dos problemas pode ser resolvida internamente por meio de uma gestão adequada. No entanto, em caso de discrepâncias entre as instruções locais e este Código, não hesite em enviar um pedido ao nosso Comitê Internacional de Ética.

É essencial que todos na FI Group compreendam e cumpram plenamente este Código. Este Código é de uso interno e, portanto, confidencial e regulará o comportamento profissional exigido de qualquer colaborador da FI Group, comportamento esse que pode transcender o âmbito interno da empresa. Desta forma, com a implementação deste Código de Conduta estamos a enviar a mensagem clara ao mercado sobre a força do nosso compromisso com a excelência, honestidade, respeito e integridade.

Espero que este Código nos ajude a todos e nos guie no nosso trabalho diário como profissionais da FI Group em todas as fases de nossa atividade.

María Corominas,
CEO do Grupo

INTRODUÇÃO

Na FI Group entendemos a importância de fazer a coisa certa, através da perseverança e coragem, permitindo que o ecossistema de P&D cresça e prospere. Consequentemente, fazer a coisa certa, tanto ética quanto moralmente, é uma parte essencial da FI Group e, como o mundo dos negócios está a mudar rapidamente, tornando-se cada vez mais complexo, colocamos à sua disposição esta ferramenta simples para formular e realizar o seu trabalho diário.

[A ética e a integridade estão no centro dos nossos valores](#), fazendo da FI Group o que é hoje. Quem interage conosco deve compreender a importância que damos aos nossos valores e à nossa moral, destacando entre eles: a honestidade, a excelência, a transparência e a integridade. Mais importante ainda, estamos empenhados em manter os mais elevados padrões de conduta pessoal e profissional em toda a nossa empresa.

No nosso Código, definimos as responsabilidades que todos os colaboradores da FI Group têm uns com os outros, com nossos clientes e com o mercado. Ao longo do Código, explicamos os nossos valores, que devem orientar todos os nossos comportamentos e ações. Na sua essência, o Código define o que significa para nós trabalhar e fazer parte da FI Group, [bem como as nossas responsabilidades individuais e coletivas](#).

AS NOSSAS EXPECTATIVAS: OS PRINCÍPIOS BÁSICOS DA NOSSA CONDUTA EMPRESARIAL

Este Código não será apenas uma diretriz para cada uma das subsidiárias da FI Group, mas também uma declaração formal dos nossos valores. Como parte da FI Group, [somos os embaixadores destes valores](#). Este Código está organizado em categorias/valores que contêm princípios orientadores que devem ser utilizados por todos dentro da FI Group para orientar o nosso comportamento em todas as fases da nossa atividade. Todos os membros da FI Group encontrarão neste Código o comportamento esperado da empresa.

Cada um dos nossos diretores, enquanto decisores da FI Group, tem a responsabilidade de dar o exemplo e deve ter em conta este Código na sua tomada de decisão.

ESTE CÓDIGO DEVE SER USADO POR CADA UM DE VOCÊS E POR CADA UM DE NÓS.

1. Prometemos servir com:

- a. Profissionalismo e diligência
 - i. Integridade: não só para fins legais, mas também de acordo com os padrões éticos
 - ii. honestidade e confiança
- b. Excelência: Foco na qualidade dos serviços e precisão das informações
- c. Manter a nossa objetividade e independência: evitar qualquer conflito de interesse
- d. Atenção e cuidado no uso da comunicação profissional
- e. Fornecer serviços de acordo com nossas competências e experiências
- f. Respeito pela confidencialidade e propriedade das informações
- g. Respeito pela privacidade e proteção de dados

2. Estamos comprometidos em respeitar os seguintes valores em relação aos nossos colegas:

- a. Contribuir para respeitar e tratar todos os colegas de forma justa
- b. Contribuir para um ambiente saudável e seguro

3. Garantimos o cumprimento destes princípios gerais através:

- a. Denunciar qualquer violação deste Código ou qualquer ato que viole os valores da FI Group
- b. Recusar subornos, presentes e convites ligados à corrupção
- c. Contribuir para a criação de um ecossistema de P&D
- d. Respeitar a concorrência e os colaboradores da FI Group

Nota que os exemplos de como se comportar são apenas exemplos para nos ajudar a entender alguns valores. Não são limitativos e, dependendo de cada situação pessoal, algumas respostas podem variar. Portanto, em caso de dúvidas, a melhor solução é perguntar a nossa gestão ou ao Comitê de Ética.

1. COMPROMETEMO-NOS A SERVIR COM:

a) Competência e diligência profissional

- **Integridade: não só para fins legais, mas também de acordo com os padrões éticos**

A FI Group é uma empresa cuja atividade principal é a gestão de atividades de I&D, assessorando outras empresas na gestão de I&D + TI através da concepção e implementação de ações que promovam o seu desenvolvimento tecnológico e económico. Baseado-se em valores de [integridade, honestidade, respeito e excelência](#), a FI Group tem como principal objetivo prestar serviços aos seus clientes de acordo com estes valores.

Tudo isso é possível não só através do cumprimento da legislação nacional, mas também através do respeito pelos princípios éticos que são os pilares da empresa. De fato, na FI Group, trabalhar com integridade, honestidade, ética e profissionalismo faz parte do nosso dia a dia, e estes valores são inegociáveis.

Devemos garantir que todas as decisões que envolvem a FI Group são tomadas com sinceridade, integridade, decência, profissionalismo, excelência, lealdade e justiça com respeito à lei e aos padrões éticos.

Um exemplo concreto: O profissional, através de um diagnóstico técnico realizado, constata que um de meus clientes não atende aos requisitos básicos para se qualificar para uma linha de financiamento. O cliente solicita conselhos para financiar os seus projetos técnicos.

O que devo fazer: Como profissional, com base na legislação local aplicável, temos a responsabilidade de analisar o projeto e, se considerarmos que não reúne as condições para ser considerado P&D ou TI e, portanto, o projeto não se enquadra nas ferramentas de financiamento existentes, temos a responsabilidade de comunicar a análise ao cliente.

- **Honestidade e confiança**

O respeito pelos valores é o ponto crucial da estrutura empresarial da FI Group, pois dele depende o sucesso e o correto desenvolvimento das suas atividades e serviços.

O nosso compromisso é fomentar o empenho dos nossos colaboradores e incentivá-los a trabalhar com honestidade, sendo esta qualidade um de nossos valores mais importantes, que permite a correta execução das atividades e serviços oferecidos aos nossos clientes. [É isso que se espera de nós.](#)

Portanto, a honestidade é o valor que determina a conduta honesta, confiável e correta, na qual prevalece a confiança e a sinceridade no que se faz.

Na FI Group, estamos empenhados em fazer uso destes valores em todas as áreas, e também assumimos a responsabilidade pelo nosso comportamento diário e seguimos sempre os mais elevados padrões morais e éticos, mesmo sob pressão.

Um exemplo concreto: Como profissional, percebo que enviei um documento incorreto para o cliente errado.

O que devo fazer: Informar imediatamente o meu superior para encontrar a melhor solução.

b) Excelência: Foco na qualidade, precisão dos dados

Estamos empenhados em trabalhar com a mais alta qualidade profissional e ética. Os Colaboradores da FI Group devem ser minuciosos na execução das tarefas pelas quais são responsáveis.

Como empresa líder no setor, o [Grupo FI prestará um serviço personalizado, eficaz e eficiente a cada um dos seus clientes](#), mantendo os níveis de excelência e profissionalismo.

A FI Group disponibilizará as ferramentas e formações necessárias aos seus colaboradores para que cada um possa realizar o seu trabalho de forma assertiva e verdadeira.

Por isso, cada responsável por cada departamento deve garantir que o seu departamento executa o trabalho com dedicação, excelência, qualidade e dentro dos padrões éticos de profissionalismo.

c) Manter a nossa objetividade e independência: evitar qualquer conflito de interesse

A FI Group está empenhada em garantir que os seus colaboradores tomam decisões de forma objetiva e correta, estando cientes de que todas as decisões podem ter impacto na reputação da FI Group.

Portanto, a fim de evitar conflito de interesses entre clientes e funcionários, [é proibido aceitar objetos ou pagamentos](#) que possam influenciar a decisão relacionada ao seu trabalho diário. Em suma, os nossos colaboradores não devem aceitar nenhum presente, quer dos nossos clientes, ou de qualquer outra entidade.

Se suspeitar de qualquer ação ou decisão que possa dar origem a um conflito de interesses, deve informar ao Comitê Internacional de Ética da FI Group, para que o caso específico possa ser investigado e avaliado.

Da mesma forma, na FI Group, não toleramos nenhum interesse pessoal que viole os valores da FI Group mencionados ao longo deste Código.

d) Tenha cuidado no uso da comunicação profissional

Os colaboradores da FI Group dispõem de todos os equipamentos necessários para realizar o seu trabalho de forma eficiente, com a excelência exigida.

[A política de utilização deste tipo de material deve ser respeitada por todos](#). Pelo que, deverá fazer uso adequado e profissional do referido material (computador, e-mail, telemóvel).

Sempre que um colaborador da FI Group enviar um e-mail ou utilizar qualquer material disponibilizado pela FI Group, o mesmo deve estar ciente de que está a representar a empresa.

Todos os funcionários da FI Group se comprometem, a que todas as comunicações feitas em nome da FI Group sejam feitas com integridade, honestidade e, em última análise, respeitando sempre os valores estabelecidos neste Código.

e) Prestação de serviços de acordo com as nossas competências e experiências

A FI Group é uma empresa em constante crescimento que mantém as suas relações comerciais e seu trabalho sob valores éticos, morais e legais. Quando a FI Group se compromete a prestar um serviço, fará todo o possível para garantir que o mesmo seja executado com excelência e de acordo com as normas aplicáveis à profissão, bem como de acordo com nossos valores fundamentais.

A FI Group compromete-se a oferecer aos seus colaboradores um **plano de formação especializada** para proporcionar aos seus clientes um serviço de qualidade coerente com os compromissos assumidos. Como colaborador, deve comprometer-se a fazer o que puder para desenvolver seu talento. É obrigatório realizar toda a formação disponibilizada e aplicá-la no desempenho das tarefas.

f) Respeite a confidencialidade e as informações privadas

A confidencialidade é uma das principais expectativas dos nossos clientes, mas também um forte compromisso que assumimos. Exigimos que você, como colaborador, tome todas as medidas de segurança de acordo com as nossas políticas internas. A confidencialidade é a essência da nossa atividade, pois lidamos com a inovação e o sigilo empresarial dos nossos clientes. A FI Group oferece tudo o que você precisa para ser formado na proteção de informações confidenciais, [espera-se que cumpra estas políticas](#).

Algumas das Subsidiárias do Grupo podem ainda não ter a ISO 27001 (norma internacional de Segurança da Informação que visa garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações de uma organização e dos sistemas e aplicações que as processam), mas a confidencialidade é a base dos serviços de consultoria em inovação. As violações podem ocorrer fortuitamente e erros humanos fazem parte da vida de uma empresa, mas na FI Group não toleramos a violação intencional destes princípios e valores fundamentais.

Além disso, a FI Group proíbe todos os colaboradores de utilizarem os dados a que tenham acesso no decorrer de seu trabalho para qualquer outra finalidade que não seja a execução das suas atividades.

g) Respeite a privacidade e a proteção de dados

A confidencialidade e a proteção de dados podem estar relacionadas, mas não devem ser confundidas. A proteção de dados também é importante para nossos clientes.

Os clientes durante a execução do serviço ou após o término do contrato, podem fazer perguntas relacionadas a temas que fazem parte da política de privacidade. Portanto, como colaborador da FI Group, espera-se que se submeta à formação adequada fornecida e obrigatória e que siga o procedimento estabelecido sobre a violação da política de proteção de dados.

Dentro de cada subsidiária da FI Group existe um Embaixador responsável por estas questões, pelo que, o colaborador deve saber quem é o seu embaixador local responsável pelo cumprimento do RGPD, quem faz parte da equipe de DPO, bem como saber que temos uma pessoa responsável por proteção de dados na FI Group.

2. ESTAMOS EMPENHADOS EM RESPEITAR OS SEGUINTE VALORES PARA COM OS NOSSOS COLEGAS: INSPIRAR NOSSOS PROFISSIONAIS A ENTREGAR SERVIÇOS DE EXCELÊNCIA

a) Contribuir para respeitar e tratar meus colegas de forma justa

Na FI Group, promovemos internamente o trabalho em equipa e acreditamos que este é um dos pilares essenciais para o sucesso da nossa organização.

Esforçamo-nos para promover um ambiente de harmonia, inclusão e respeito entre todos os nossos colaboradores da FI Group.

Deve cumprir os seguintes princípios e valores:

- Promover a inclusão, sem preconceitos, de pessoas, independentemente de sua aparência física, crença religiosa, idade, sexo, cor ou nacionalidade;
- Promover o trabalho em equipa e um bom ambiente de trabalho entre todos, especialmente para a integração e adaptação de novas contratações;
- Praticar o respeito. Proibimos qualquer tipo de comentários inadequados em nossos escritórios ou através dos nossos meios de comunicação (E-mail, Equipas Profissionais e LinkedIn).

b) Contribuir para um ambiente saudável e seguro

Estamos empenhados em promover um ambiente seguro, saudável e harmonioso nos escritórios, para que os colaboradores possam continuar a melhorar as suas competências e a desempenhar o seu trabalho com excelência e rigor.

3. GARANTIMOS A CONFORMIDADE COM ESTES PRINCÍPIOS GERAIS ATRAVÉS:

a) Denuncie qualquer violação deste Código ou qualquer ato que viole os valores da FI Group

O cumprimento deste Código começa com o do cumprimento. Cada membro da equipa da FI Group é responsável por agir de acordo com os valores e princípios delineados.

Na FI Group, não toleramos comportamentos ou acordos com nossos clientes fora do âmbito dos contratos celebrados, nem práticas na prestação de nossos serviços que possam ser consideradas ilegais, imorais, que violem os direitos humanos ou este Código de Conduta.

Caso algum colaborador da FI Group considere que qualquer ação ou decisão possa implicar na vulnerabilidade deste Código, ele tem o dever de discuti-lo com o seu superior através dos meios estabelecidos em cada uma das subsidiárias da FI Group para notificar o assunto.

Como colaboradores da FI Group, nos comprometemos a:

- Em caso de dúvida, verificar a veracidade dos dados fornecidos pelo cliente;
- Fornecer informações verdadeiras ao cliente sobre os serviços que prestamos;
- Elaborar relatórios técnicos com a realidade tecnológica das empresas, e isso será feito exclusivamente para cada cliente, levando em consideração suas particularidades (sem plágio);
- Alocar apenas a despesa proveniente do projeto de P&D ou inovação tecnológica realizado pela empresa;
- Respeitar a interpretação que a administração competente tem sobre projetos de P&D ou TI, salvo se a doutrina administrativa ou os tribunais estabelecerem outra interpretação;
- No caso de Fiscalização da FI Group, colaborar com a administração pública no exercício do seu poder de verificação. Em caso de verificação pelo CLIENTE, colaborar com a Administração Pública no exercício do seu poder de verificação, tendo sempre em conta as limitações contratuais a que estamos sujeitos;
- Solicitar ao cliente as informações e documentação necessárias para prestar os nossos serviços de forma mais precisa possível;
- Promover e divulgar os valores éticos da FI junto dos nossos clientes;
- Aplicar as normas em vigor em cada momento para a execução dos serviços prestados;
- Estar atento aos crimes fiscais e às consequências legais para a empresa que podem advir de más práticas de seus trabalhadores.

4. QUANDO SEI QUE DEVO PROCURAR AJUDA E COMO DEVO FAZÊ-LO?

O simples facto de ter uma dúvida sobre um comportamento, situação ou ação será um alarme, por isso, pergunte-se sempre "Estou confortável com esta situação/decisão?" Se a resposta à pergunta for que existem alternativas diferentes, discuta com seu superior e nunca esqueça que você não está sozinho.

Na verdade, você pode sempre obter ajuda e orientação. [Não esperamos que você \(enfrente situações complexas sozinho nem deve tentar\).](#)

Existem muitos caminhos disponíveis para obter ajuda, e você deve selecionar os que achar que são mais adequados para a situação. Alguns exemplos de locais para pedir ajuda são:

- O seu gestor direto;
- Profissionais de recursos humanos;
- Departamento Jurídico Interno.

Este Código não se destina a que a sua principal função seja de monitorizar e denunciar seus colegas ou clientes, mas sim que esteja ciente das práticas que vão contra os princípios promulgados pela FI Group.

Se não se sentir à vontade para conversar com outra pessoa, envie um e-mail para: international-f.ethic@fi-group.com.

Se não se sentir à vontade para revelar a sua identidade, pode sempre escrever uma carta anónima ao Comité Internacional de Ética, mas **não se esqueça que a calúnia é proibida e fortemente penalizada.**

No entanto, deve saber que a FI Group está comprometida em manter a confidencialidade das comunicações, queixas ou preocupações, bem como a identidade dos outros participantes da investigação. A FI Group só divulgará a identidade dos participantes da pesquisa se exigido por lei ou como parte de uma investigação criminal.

SE TIVER DÚVIDAS OU SUGESTÕES SOBRE ÉTICA, ESCREVA PARA O COMITÊ INTERNACIONAL DE ÉTICA OU PARA O COMITÊ LOCAL.

A FI Group apoiará sempre a comunicação transparente e a abertura de nossos colaboradores e, por essa razão, encorajamo-lo, caso veja algo que o deixe desconfortável, a agir de acordo com seus valores éticos pessoais e os valores mencionados neste Código. A FI Group encoraja-o a denunciar situações que você não conhece ou simplesmente suspeita que possa violar o que está descrito neste Código.

A FI Group, compromete-se com todos os seus colaboradores a utilizar todos os meios necessários para esclarecer dúvidas ou suspeitas e, conseqüentemente, investigará as ações denunciadas e tomará as medidas cabíveis.